



...Víte co. Víme jak!

Pro firmy, které nemají manažera kvality, nabízíme zajištění s tím spojených činností externě.

Kdo je manažer kvality?

Má-li firma splňovat požadavky na zajištění kvality, vrcholové vedení musí jmenovat svého člena, který (bez ohledu na jiné odpovědnosti a povinnosti) zjednodušeně řečeno musí

- ⇒ zajišťovat, že veškeré procesy potřebné ve firmě pro zajištění jakosti fungují
- ⇒ předkládat o tom pravidelně zprávy vrcholovému vedení

Tato role (norma ISO 9001 ji nazývá „představitel managementu“) je v praxi zajišťována často manažerem kvality. Norma ISO 9001 připouští, aby tuto roli vykonával pracovník mimo vlastní organizaci, tedy externě.

Kdy potřebuje firma manažera kvality?

- Když potřebuje získat certifikát shody s ISO 9001
- Když chce zajistit a dále zlepšovat řízení kvality ve firmě
- Když představitel managementu (zpravidla majitel firmy) nemá čas ani potřebné znalosti týkající se uplatňování požadavků normy ISO 9001

Kdy využít tento způsob spolupráce?

Pokud jste malá a/nebo jednoduchá organizace a nemáte k dispozici pracovníka, který je schopen ať už z odborného hlediska (je s tím samozřejmě spojená nutná znalost norem řady ISO 9000 a dalších souvisejících dokumentů) nebo z nedostatku času s tím spojené úkony periodicky zabezpečovat.

Jak tato spolupráce probíhá?

Tuto formu spolupráce lze využít již v průběhu přípravy k certifikaci, nebo dále v průběhu udržování a zlepšování systému řízení jakosti. Obvykle se domluví termíny (intervaly) pravidelných návštěv našeho odborníka ve vaší firmě. Kromě toho je kdykoli k dispozici na e-mailu, telefonu apod. Nutné výkony spojené s touto funkcí řídí náš odborný pracovník dle uzavřené smlouvy. O veškerých úkonech pravidelně a s předstihem informuje vedení vaší společnosti či vámi určeného pracovníka. Rozhodování tak zůstává zcela ve vašich rukách.

Kolik to stojí?

Cena je závislá zejména na rozsahu, formě a délce dohodnuté spolupráce. Platí základní sazba konzultace v ceně 800,- Kč za hodinu. Kdykoli Vám samozřejmě také zpracujeme nezávazně cenovou nabídku přímo pro Vás.

Co mám dělat, pokud chci vaše služby?

Sdělit nám nějakým způsobem Vaše požadavky (e - mail, telefon, pošta apod.) – viz kontakty.