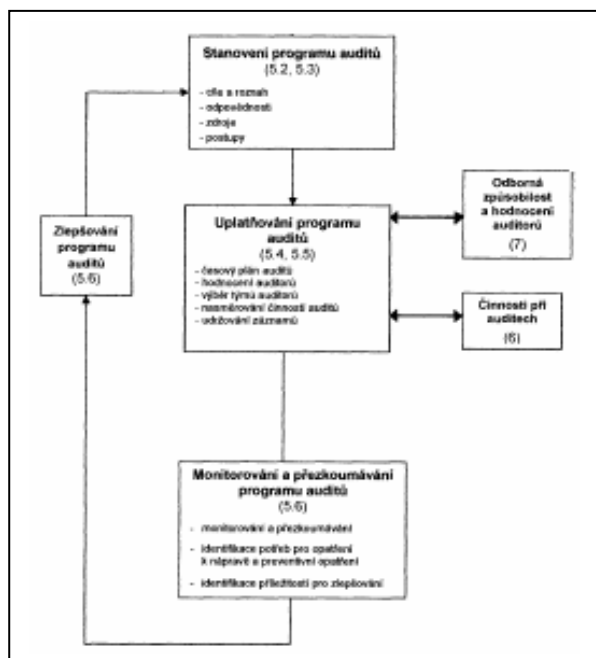


## Interní audit snadno a rychle - Aneb nejde o další trik „reklamštiny“ ?

Certifikované firmy (ať už jde o jakýkoli certifikát systému managementu nebo případně i výrobnový) dobře vědí, že prostředkem k získání certifikátu je audit (externí, interní, třetí stranou ....). Že ovšem povinnost (nechat si) provádět audity udělením certifikátu nekončí některé organizace zjistí až poté, co certifikát obdržely. Pomineme-li fakt, že certifikační orgán, který předmětný certifikát udělil, provádí každoročně (někdy i častěji) tzv. dozorový audit, existuje dále požadavek systémových norem jako je např. ISO 9001, ISO 14001 a dalších, a to je **požadavek na provádění interních auditů**.

Zkušení pracovníci certifikovaných firem vědí, že návod k provádění auditů druhou i třetí stranou poskytuje směrnice ISO 19011. Vědí to i poradci, pokud jsou dostatečně kvalifikovaní. Hlavní etapy procesu auditu jsou zřejmé z následujícího obrázku (blíže viz ISO 19011 odst.5.1):



Kromě požadavků na vlastní postup auditu, který zahrnuje (zjednodušeně) následující etapy:

- Plánování
- Příprava
- Posuzování na místě
- Zpráva z auditu

Na obrázku vlevo „uplatňování programu auditů“

jsou zde uvedeny i požadavky na tzv. „odbornou způsobilost auditora“. Definice tohoto pojmu (opět z normy ISO 19011) je celkem jednoduchá:

- **Auditor** = osoba s **odbornou způsobilostí** k provádění auditu
- **Odborná způsobilost** = prokázané osobní vlastnosti a prokázaná schopnost aplikovat znalosti a dovednosti

Co se rozumí pod pojmem odborná způsobilost znázorňuje opět následující obrázek (více viz ISO 19011 odst.7):



Tyto požadavky platí rámcově samozřejmě i na funkci interního auditora, přičemž stanovení stupně jejich splnění je na organizaci samotné. Jako příklad stanovení takovýchto požadavků může posloužit výtah z popisu pracovního místa interního auditora uvedený v následující tabulce:

	Vzdělání	Praxe	Školení auditora	Zkušenosti z auditů	Doplňující požadavky
<b>Požadavek:</b>	SS nebo VŠ (všeobecného případně technického směru)	4 roky, z toho alespoň 2 v oboru (jakosti)	Školení příslušné systémové normy (např. ISO 9001) + ISO 19011 v celkovém rozsahu min. 24 hodin	Alespoň 2 audity v roli pozorovatele	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Komunikativnost</li> <li>- Schopnost řídit pracovní tým</li> <li>- Organizační schopnosti</li> <li>- Schopnost podávat pravdivé a objektivní zprávy</li> </ul>

Z výše uvedeného je zřejmé, že i nároky na kvalifikaci interního auditora nejsou zrovna malé, a má-li interní audit přinášet skutečně objektivní informace, na jejichž základě vedení společnosti přijímá další opatření, je nutné věnovat stanovení a splnění těchto požadavků pozornost. Navíc, pokud vezmeme v úvahu nezbytnost **zajištění nestrannosti při výběru auditorů** pro vlastní audit (tedy , může kombinace těchto požadavků vyvolat problémy zejména u malých firem, kde se setkáváme s někdy dosti značnou kumulací funkcí.

V takovém případě je samozřejmě možná volba zajištění interního auditora externě, tj. za pomoci některého poradce či poradenské firmy.

Zde se dostáváme konečně k vlastnímu smyslu této krátké úvahy: vybíráme-li interního auditora, resp. poradenskou firmu, která tuto službu nabízí, nechme si předložit nejen reference, ale zejména odborný profil a zkušenosti konkrétního poradce, který pro nás bude interní audit vykonávat, a nenechme se zlákat lacinými a zavádějícími slogany. **Má-li totiž přinést interní audit výsledky** (i jiné než pouze vynaložení mnohdy nemalých nákladů), **nejde v žádném případě snadno, a už vůbec ne rychle nebo tzv. „na klíč“**. Nad výsledky auditů se musí zamyslet vedení, a vedení firmy by také mělo monitorovat a hodnotit nejen samotného auditora, ale vlastní postup (proces) provádění auditu. Překvapivě pak možná narazí na fakt, že interní auditor, který byl „poskytnut“ firmě jako odborně způsobilá osoba, nezná základní pojmy používané v našem oboru a nebo dokonce nemá ani základní právní povědomí související s podnikáním v oboru.

#### Co z toho vyplývá?

- ⇒ vybírejte pečlivě
- ⇒ nechte si předložit více nabídek
- ⇒ ověřte si reference
- ⇒ nechte si předložit doklady odborné způsobilosti
- ⇒ sledujte pečlivě, co vlastně interní auditor za vaše peníze dělá

A poznámka na konec: zůstává záhadou, kde se berou firmy, které jsou ochotné každý měsíc platit faktury za kus popsaného papíru (někdy dokonce ani ten papír neviděly), získaný snadno a rychle?

2007-08-15

„AEC“