



...Víte co. Víme jak!

ZÁVAZEK VEDENÍ

Výběr správného poradce či poradenské firmy je důležitý proto, aby výsledný systém managementu byl způsobitý co nejučinněji a nejefektivněji plnit naprogramované cíle organizace bez vynaložení nepřiměřených nákladů. Jinými slovy, aby každý klient dostal za své peníze odpovídající výkony.

Poradce jako osoba, která pomáhá organizaci s realizací takového projektu, poskytuje zejména:

- rady nebo informace
- pomoc organizaci zajistit, aby návrh a uplatňování systému managementu odpovídalo konkrétnímu prostředí a úrovni organizace
- názorné objasnění pojmů týkajících se managementu či výrobků, a to jasným a pochopitelným způsobem
- komunikování se všemi příslušnými osobami na všech úrovních
- pomoc organizaci při analýze procesů, identifikování potřeb dokumentace, která je podstatná pro zajištění jejich efektivního plánování, fungování a řízení
- hodnocení efektivnosti a účinnosti procesů systému managementu, hledání příležitostí ke zlepšení
- pomoc při zajišťování potřeb školení
- pomoc organizaci při integraci systémů managementu

Náš poradce musí splňovat řadu kritérií, ale hlavně musí být:

- etický (tj. zejména spravedlivý, pravdomluvný a čestný)
- všímavý (neustále a aktivně si musí uvědomovat podmínky, v jakých organizace klienta vykonává své činnosti)
- vnímavý (musí si být vědom potřeby změny a zlepšení)
- všestranný (musí být schopen přizpůsobit se různým situacím a poskytnout alternativní a kreativní řešení)
- houževnatý (tj. vytrvalý v zaměření se na dosahování cílů)
- rozhodný (musí být schopen dosahovat časově vhodných závěrů podložených logickým uvažováním a analýzou)
- komunikativní (být schopen a ochoten naslouchat)
- praktický (tj. realistický a flexibilní zároveň)
- zodpovědný (být schopen převzít odpovědnost za své vlastní činy)
- ochotný pomáhat
- profesionální (tj. stále se vzdělávat a vstřebávat nové informace a postupy)

Vedení společnosti se v rámci každého projektu zavazuje dodržovat svoje zásady smluvně, ale zavazuje tímto kodexem i všechny své pracovníky k dodržování následujících zásad:

- a) vyvarujeme se jakéhokoli konfliktu zájmu v případě, že by mohl negativně ovlivnit námi prováděnou práci
- b) zachováme mlčenlivost v případě jakýchkoli důvěrných informací poskytnutých organizací nebo získaných od organizace
- c) zachováme nestrannost při výběru či doporučení certifikačních/registračních orgánů
- d) předkládáme reálné odhady nákladů za poskytnuté poradenské služby na základě vámi předaných informací o povaze a rozsahu spolupráce
- e) nevytváříme zbytečnou závislost na našich službách
- f) nenabízíme služby v případě, že nemáme nezbytnou odbornou způsobilost či jiné zdroje k realizaci spolupráce
- g) sledujeme neustále vývoj v souvisejících oblastech vědy a techniky tak, abychom vám poskytli vždy aktuální informace

Vedení AEC, 2009-02-09

Accredited Europe Consultation s.r.o.,
„AEC“
kontakt: Ohradní 1159/65
CZ - 140 00
Praha 4 - Michle

Městský soud v Praze
oddíl C
č. vložky: 112028
datum zápisu: 10.března 2006
IČ: 27422968, DIČ: CZ27422968

e-mail: info@aecsro.cz
e-mail: aecsro@aecsro.cz
Tel: +420 721 438 923

www.aecsro.cz

