



...Víte co. Víme jak!

Nejčastější omyly v oblasti poradenství a certifikace

Naším cílem je poskytovat takové služby, které jsou prospěšné zákazníkovi, jsou kvalitní a po jejich ukončení se rozcházejí obě strany spokojené. Proto zde uvádíme několik nejčastějších omylů, polopравd a nereálných očekávání s cílem zamezit budoucí nespokojenosti, ale i varovat před mnohdy nekalými způsoby některých poradců, s jejichž negativními důsledky se v praxi setkáváme.

Chcete-li se však nechat zahltit zbytečnými papíry, vynaložit neopodstatněné náklady nebo si naopak koupit tzv. „na klíč“ levně systém, který je v praxi zcela nefunkční, či se řídit radami zcela nezkušených nebo neznalých poradců, nemusíte číst dál. Pro vás ostatní je tu několik ponaučení:

- 1) **Systém řízení je váš, nikoli poradenské firmy.** Proto neočekávejte, že pokud bude systém zaveden takřka úplně bez vaší účasti, že bude funkční nebo přínosný.
- 2) **Vybudovat efektivní systém managementu nějakou dobu trvá.** Neočekávejte, že se smysluplný výsledek projeví po 2 nebo 3 týdnech „zavádění“.
- 3) **Znalost norem a principů, na kterých je založen model „ISO“ a podobné, včetně odborné znalosti příslušného odvětví podnikání, není možné získat ihned.** Neočekávejte, že poradce, který nemá žádnou nebo skoro žádnou praxi, bude dostatečně zkušený a schopný praktických řešení.
- 4) **Pravidlo „nejsme tak bohatí, abychom si mohli kupovat levné věci“, platí i zde.** Kvalita, odbornost a zkušenosti se nezískají zadarmo.
- 5) **Certifikační auditor bude klást otázky vám, nikoli poradci.** Bez vaší účasti a orientaci v problematice to nepůjde.
- 6) **Ne vše, co se dozvíte od nezkušeného poradce, je pravda.** Norma ISO 9001 opravdu nepožaduje registr právnických požadavků ani jednatel nemusí sám sebe jmenovat do funkce manažera kvality....

Setkáte-li se s názorem, o kterém nebudete zcela jistě přesvědčeni, že je správný, nebo s požadavkem, který se vám bude zdát přinejmenším neopodstatněný, pošlete nám dotaz na info@aecsro.cz – odpovíme e-mailem do 24 hod. Srovnávat názory se vyplatí.....

2010-02-05, „AEC“