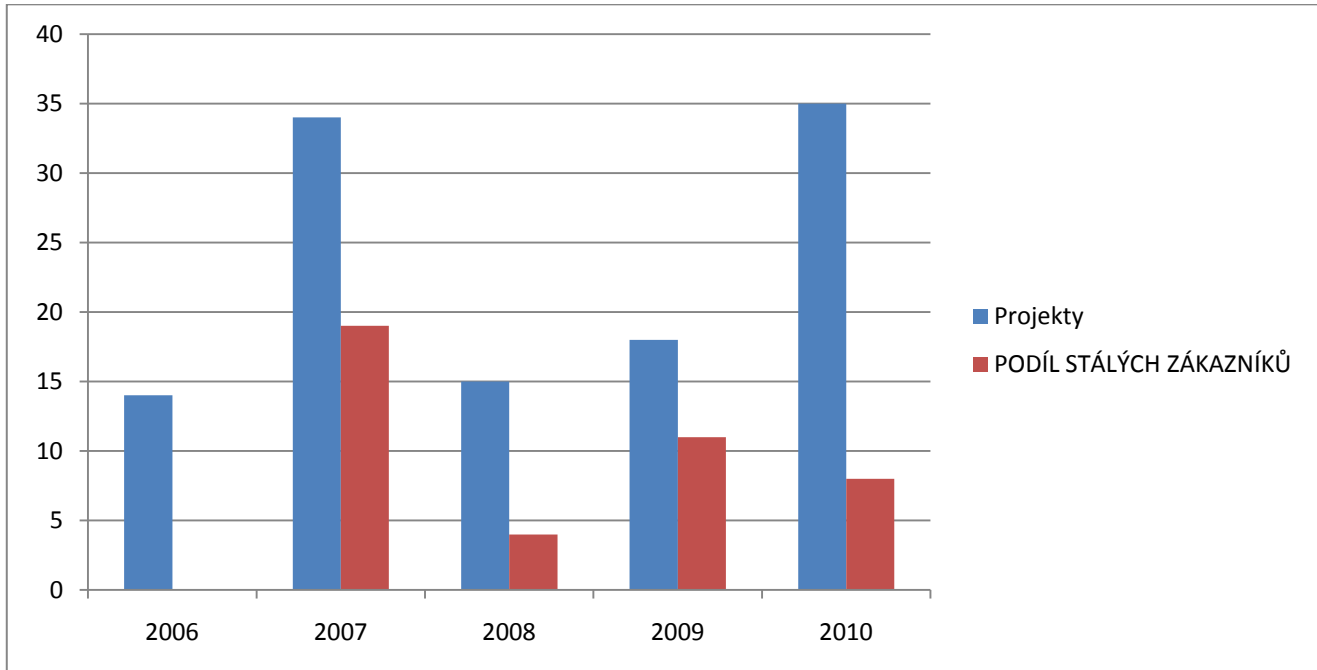


ZÁKAZNÍCI O NÁS

Zaměřujeme se na služby převážně pro podnikatele – B2B. Mezi naše zákazníky patří větší i menší soukromé společnosti, ale i jednotlivci – fyzické osoby podnikatelé, kterým poskytujeme odborné rady a pomoc v řadě kvalifikovaných oblastí.

Z CELKOVÉHO POČTU NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ JE V SOUČASNÉ DOBĚ 20% STÁLÝCH, NEBO SE NA NÁS OBRÁTILI OPAKOVANĚ.



Podívejte se na několik reakcí našich spokojených zákazníků:



TECHNICKÝ A ZKUŠEBNÍ ÚSTAV STAVEBNÍ PRAHA, s.p.
Technical and Test Institute for Construction Prague

Akreditovaná zkušební laboratoř, Autorizovaná osoba, Notifikovaná osoba, Certifikační orgán, Inspekční orgán
 Accredited Testing Laboratory, Authorised Body, Notified Body, Certification Body, Inspection Body

Vážený pan
 Ing. Karel Just
 Na šialce II 1689/6
 163 00 Praha 6 - Řepy

Vale značka

Náše značka

Vyřadil:
 Ing. Fránek

Tel./Fax/E-mail
 +420 720 602 107 168

Datum
 2007-30-11

strana
 1/1

Věc: Potvrzení o spolupráci

Tímto potvrzujeme, že od roku 2007 spolupracuje poradenská firma AEC úspěšně s certifikačním orgánem TZÚS pobočka Praha v rámci přípravy organizací k certifikaci dle požadavků ČSN EN ISO 9001:2001 a ČSN EN ISO 14001:2005.

Ing. Petr Fránek
 vedoucí odd. posuzování stavebních hmot
 zástupce ředitele pobočky Praha

ING. PETR FRÁNEK
 (KAROŠT)



Slezská diakonie

Organizace pro křesťanskou sociální práci
při Slezské církvi evangelické a.v.

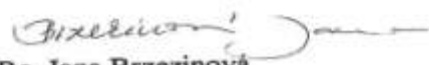
Ze dne : 1.11.2006
Naše značka :
Vyřizuje : Brzezinová Jana
Tel. : 558 748 008
Fax :
e-mail : eben.ezer@slezkadiakonie.cz
V Českém Těšíně dne : 2.11.2006

Vážená paní,

děkuji Vám za zaslání osvědčení interních auditorů a písemných podkladů QMS. Také musím vyjádřit poděkování za Vaši ochotu, vstřícnost a nasazení v našem snažení při získání certifikátu. Vzhledem k minulým zkušenostem s poradenskou firmou jsem příjemně překvapená Vaším přístupem, způsobem komunikace a flexibilitou.

Zpět Vám zasiláme vyplněný Dotazník spokojenosti. Těšíme se na další spolupráci a přejeme mnoho sil a elánu ve Vaší práci.

Pěkný den za celý pracovní kolektiv střediska Eben – Ezer přeje


Bc. Jana Brzezinová
vedoucí střediska



TÜV CZ s.r.o.
středisko TÜV Súd

Accredited Europe Consultation s.r.o.
Ing. Just
Ohradní 65
140 00 Praha 4



Czech

Veše značka:

Naše značka:

Vyřizuje:
Pl.Štašná

Tel./Fax/e-mail:
229 046 811/239 046 815

Datum:
2006-08-15

strana
1/1

Věc: Reference k poradenské činnosti firmy Accredited Europe Consultation

Tímto potvrzujeme, že od počátku roku 2006 spolupracuje výše jmenovaná poradenská organizace s certifikačním orgánem TÜV CZ s.r.o. Organizace **Accredited Europe Consultation** připravuje malé a střední podniky k certifikaci dle požadavků ČSN EN ISO 9001:2001, ČSN EN ISO 14001:2005, specifikace OHSAS 18001:1999 a dalších. Od roku 2006 rovněž aktivně spolupracuje se školicím střediskem TÜV CZ s.r.o. při pořádání školení a přípravě podkladů a školicích materiálů.


Ing. Monika Becková
Tajemník certifikačního orgánu TÜV CZ s.r.o.

TÜV CZ s.r.o.
certifikační orgán
Novodvorská 994, 142 21 Praha 4
IČ: 63987121, DIČ: CZ63987121



Hodnocení zakázky – dotazník spokojenosti zákazníka

Školení: 2. 4. a 9. 7. 2007 KOPAS Kolín

Zakroužkujte prosím úroveň Vaší spokojenosti s jednotlivými kritérii.

Vysvětlivky:

- 1 – velmi spokojen
- 2 – spíše spokojen
- 3 – částečně spokojen
- 4 – spíše nespokojen
- 5 – velmi nespokojen

	☺		☹		☹
1. odborná úroveň lektora	1	2	3	4	5
2. srozumitelnost výkladu	1	2	3	4	5
3. cena	1	2	3	4	5
4. skladba školení	1	2	3	4	5
5. úroveň komunikace pracovníků firmy s Vámi	1	2	3	4	5
6. materiály ke školení	1	2	3	4	5
7. dosažitelnost odpovědných pracovníků.firmy	1	2	3	4	5
8. dostatek informací o průběhu školení	1	2	3	4	5
9. doprovodné služby	1	2	3	4	5

Co se Vám výrazně nelíbilo?

BYLO TO PERFECTNÍ, ORIGINÁLNÍ,
SROZUMITELNÉ, K VĚCI.

Děkujeme Vám za vyplnění tohoto dotazníku, neboť nám slouží ke zlepšení našich služeb a tím ke zvýšení Vaší spokojenosti!

Vyhodnocení odpovědným pracovníkem firmy:

Datum: 9. 9. 2007

Podpis:

KOPAS KOLÍN a.s.
ÚSEK ŘÍZENÍ SYSTÉMU JAKOSTI